



CÂMARA MUNICIPAL DE QUELUZ/SP.

Estado de São Paulo – CNPJ 01.772.145/0001-73  
Queluz/SP. – 12.800-000 – Tel/fax (0xx) 3147.1223.  
e.mail: [camaraqueluz@yahoo.com.br](mailto:camaraqueluz@yahoo.com.br) /site: [camaraqueluz.sp.gov.br](http://camaraqueluz.sp.gov.br)

OFÍCIO PC Nº 308/2022.

Ref. Solicitação/faz

Queluz, 20 de junho de 2022.

Ilustríssimo Senhor Presidente da Empresa de Ônibus  
Pássaro Marron

Com meus cordiais cumprimentos tenho a honra de me dirigir a Vossa Senhoria, no sentido de solicitar os melhores préstimos, no sentido de informar sobre a questão do Passe escolar de Estudantes e valor exigido para troco, retorno CRUZEIRO x QUELUZ.

É mister informar que tem sido uma constante a reclamação de estudantes quando em retorno para a cidade de Queluz, com referência a parada do coletivo no ponto, cuja preferência são os passageiros que pagam em espécie, ficando assim os estudantes sem adentrar ao veículo, mesmo estando com passe. Outra reclamação constante de toda população encontra-se na exigência de valores de acordo com a passagem, não aceitando notas de valores maiores, deixando inclusive passageiros no ponto, impossibilitando sua viagem, o que afronta a inteligência do artigo 39, inciso II do Código de Defesa do Consumidor. Tal situação procede? Existe alguma determinação da conceituada Empresa? A questão da indagação dos estudantes é justa e merece ser revista, caso haja a procedência. Acreditamos veementemente na idoneidade da empresa, ressaltando dever ser casos isolados, contudo faz-se necessário a atenção aos reclames perante a gravidade da questão. São pessoas que estão lutando por sua vida profissional e por uma melhor colocação no mercado de trabalho, e, enfrentam muitas vezes as agruras do cotidiano,



CÂMARA MUNICIPAL DE QUELUZ/SP.

Estado de São Paulo – CNPJ 01.772.145/0001-73  
Queluz/SP. – 12.800-000 – Tel/fax (0xx) 3147.1223.  
e.mail: [camaraqueluz@yahoo.com.br](mailto:camaraqueluz@yahoo.com.br) /site: [camaraqueluz.sp.gov.br](http://camaraqueluz.sp.gov.br)

para estarem qualificados no então competitivo mundo das oportunidades.

A reivindicação nos chega para que possam ser aclaradas todas as dúvidas, ciente que a luta é pelo bem comum, e em respeito à Empresa que presta valiosos serviços, e que tal situação possa ser sanada, fazendo com que nossos estudantes sejam respeitados em sua essência, como futuros profissionais que almejam ser. Desta feita, acreditando na credibilidade da Empresa Pássaro Marron, como uma grande prestadora de serviços, possa atender a priori, as necessidades de nosso corpo discente e trabalhadores, para que as partes saiam vitoriosas e que tal desconforto não retorne a acontecer e enseje constrangimentos ainda maiores a todos.

No ensejo renovo a Vossa  
Senhoria os protestos de consideração e apreço,

Respeitosamente,

  
CARLOS GONÇALVES SOARES  
PRESIDENTE

Ilustríssimo Senhor  
Presidente da Empresa de ÔNIBUS PASSARO MARRON  
Rua Drº Othon Barcelos, 336-  
12.701-080 CRUZEIRO/SP.