



**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUELUZ**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE QUELUZ**  
LADEIRA SÃO JOÃO, S/N - CENTRO  
e-mail: [saude@queluz.sp.gov.br](mailto:saude@queluz.sp.gov.br)  
CNPJ: 46.670.931/0001-06-Fone / fax – (12) 3147-1811-CEP- 12.800-000

Queluz, 24 de maio de 2021

**Ofício GS.279 /2021**

**Ref.:Indicação nº 208/2021 – Triagem no PA.**

Com os cordiais cumprimentos, em atenção a indicação nº208/2021 sobre a possibilidade de adotar no Pronto Socorro do Hospital Municipal, procedimento de triagem segue considerações.

De início, esclarecemos que o serviço vigente no Hospital Municipal de Queluz é Pronto Atendimento (24 horas) e não Pronto Socorro. Porem, não menos importante, para a execução de triagem, assegurando a assistência qualificada ao paciente, de acordo com o risco, visto que recebemos pacientes de todos os níveis de gravidade, necessitando de recursos humanos especializados.

Reconhecemos a importância da indicação, contudo, considerando os diferentes sistemas de Classificação de Risco (CR) aplicados nos serviços de emergência, destaca-se o Sistema Manchester de Classificação de Risco (SMCR) baseado na identificação da queixa principal do paciente e estabelece, a classificação do paciente por cor para atendimento medico sendo: cor vermelha (emergência) necessitam de atendimento imediato, cor laranja (muito urgente) em até 10 minutos, amarelo (urgente) em no máximo 60 minutos, verde (pouco urgente) e azul (não urgente) em até 120 e 240 minutos, respectivamente.

O processo de trabalho de Pronto Atendimento do HMQ, realiza acolhimento dos usuários, gerenciando o fluxo assistencial e, agilizando o acesso do paciente ao serviço, atendimento e tratamento nos tempos adequados de acordo com o seu nível de gravidade, onde o tempo de espera decorrido entre a abertura da ficha e o atendimento pode variar de acordo com a demanda do momento, ou seja, paciente na sala de urgência/emergência.

Mesmo com esse cenário, pacientes de emergência e urgência são atendidos em período de tempo menor que o estipulado nos protocolos usualmente, mais utilizados nos serviços com maior numero de atendimento. Outra consideração esta na necessidade de recurso para adotar protocolo de classificação risco, visto que somente profissional de nível superior, o poderá, faze-lo, nas 24 horas.

Sendo o que nos apresenta para o momento, antecipamos os protestos de alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,  
  
Marilda Uchoas Ferreira  
Secretária Municipal de Saúde

Imo Srº

José Antonio Faria França

Vereador/Queluz/SP