



**CÂMARA MUNICIPAL DE QUELUZ/SP.**  
Estado de São Paulo – CNPJ 01.772.145/0001-73  
Queluz/SP. – 12.800-000 – Tel/fax (0xx) 3147.1223.  
e.mail: [camaraqueluz@yahoo.com.br](mailto:camaraqueluz@yahoo.com.br) /site: [camaraqueluz.sp.gov.br](http://camaraqueluz.sp.gov.br)

**OFICIO SV Nº 319/2021**

**Sala dos Vereadores**

Queluz, 26 de agosto de 2021.

**Ilustríssimo (a) Senhor (a),**


Prezados, venho através do presente ofício informar a empresa TIM sobre “direcionamento” de ligações realizadas por linhas de telefonia móvel cadastradas no município de Queluz/SP.

Insta-me transmitir aos responsáveis que, após ser procurado por alguns munícipes com a mesma queixa, foi observado que a situação tem sido muito comum, segundo alguns usuários da empresa de telefonia, ao discarem para o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência -SAMU, a ligação é automaticamente transferida para o município de Ribeirão Preto. O fato tem gerado muitos transtornos e preocupação por parte deste vereador, pois, nos relatos pessoas que necessitavam de socorro urgente não conseguiram completar a solicitação de atendimento no município, já em outros casos em atenção aos pacientes, o posto de atendimento de Ribeirão Preto tentou realizar a transferência da chamada.

Ocorre que, com as demais operadoras esta situação não acontece, assim visando sanar esta questão, evitar novos casos e oferecer um atendimento adequado aos nossos munícipes e usuários da empresa TIM, solicito que as providencias adequadas sejam adotadas o mais breve possível.

Sem mais para o momento, renovo meus votos de consideração e estima.

Atenciosamente,

  
**MATHEUS JOSÉ LOPES DE CARVALHO**  
**VEREADOR**

**Ilustríssimo (a) Senhor (a)**  
**Gerente**  
**TIM- Empresa de Telefonia**

Praça Joaquim Pereira, s/nº  
Queluz-SP – CEP. 12.800-000